



CÁC KHÓA HỌC THEO CHUYÊN ĐỀ





01

CÁC KHÓA HỌC VỀ BÁN HÀNG & CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

- ✓ Kỹ năng bán hàng online
- ✓ Kỹ năng bán hàng thực chiến
- ✓ Kỹ năng giao tiếp và thuyết phục khách hàng
- ✓ Kỹ năng truyền tải thông điệp tới khách hàng
- ✓ Kỹ năng nghiên cứu thị trường
- ✓ Kỹ năng nắm bắt tâm lý khách hàng
- ✓ Kỹ năng thay đổi bản thân để phù hợp với tính cách của từng cách hàng
- ✓ Kỹ năng phục vụ khách hàng 5*





02

CÁC KHÓA HỌC VỀ MARKETING

- ✓ Kỹ năng quản lý tiếp thị
- ✓ Kỹ năng sáng tạo và quản lý thương hiệu
- ✓ Kỹ năng truyền thông xã hội và tiếp thị trực tuyến
- ✓ Kỹ năng tìm tòi và thực hiện ý tưởng mới trong marketing
- ✓ Kỹ năng lên kế hoạch marketing
- ✓ Kỹ năng xử lý từ chối của khách hàng





03

CÁC KHÓA HỌC VỀ THUẾ

- ✓ Những hiểu biết về thuế đối với các doanh nghiệp tại Việt Nam
- ✓ Kỹ năng khai báo thuế cho doanh nghiệp, tổ chức
- ✓ Những kỹ năng doanh nghiệp cần có về 3 luật thuế GTGT, TNDN, TNCN
- ✓ Kỹ năng về tính lương, nhân sự & bảo hiểm
- ✓ Những kỹ năng cần biết về công tác kế toán doanh nghiệp và luật quản lý thuế tại Việt Nam



04

CÁC KHÓA HỌC VỀ LUẬT

- ✓ Những luật cơ bản dành cho doanh nghiệp
- ✓ Hướng dẫn làm hợp đồng hợp tác kinh doanh
- ✓ Hướng dẫn giải quyết tranh chấp lao động trong doanh nghiệp
- ✓ Những điều doanh nghiệp cần biết khi ký kết hợp đồng lao động
- ✓ Những điều luật cơ bản dành cho định hướng phát triển ở mỗi doanh nghiệp Bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ
- ✓ Quản trị tài sản trí tuệ của doanh nghiệp trong chiến lược phát triển thương hiệu





05

CÁC KHÓA HỌC VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

- ✓ Chuyển đổi số và xu hướng hiện tại
- ✓ Chuyển đổi số tác động như thế nào đến doanh nghiệp
- ✓ Những cơ hội và thách thức khi làm việc trong thời kỳ chuyển đổi số
- ✓ Tiếp thị số theo mô hình Reach Smart Insight
- ✓ Mô hình kinh doanh nền tảng chuyển đổi số (đặc điểm, lợi thế, ...)
- ✓ Vai trò của yếu tố văn hóa tổ chức trong chuyển đổi số
- ✓ Vai trò thay đổi của lãnh đạo trong kỷ nguyên số Quản lý theo OKR
- ✓ Công cụ và ứng dụng giúp xây dựng sản phẩm, dịch vụ đột phá trong chuyển đổi số
- ✓ Tương tác với khách hàng mọi lúc mọi nơi qua công nghệ livestream, cách phối hợp marketing và sales, chăm sóc khách hàng CRM
- ✓ Sử dụng dữ liệu lớn Big Data và trí tuệ nhân tạo AI để tăng hiệu quả hệ thống CRM



06

CÁC KHÓA HỌC VỀ KỸ NĂNG GIAO TIẾP

- ✓ Kỹ năng giao tiếp chuyên nghiệp & hiệu quả (từ cơ bản - nâng cao)
- ✓ Giao tiếp - Đàm phán - Thương lượng
- ✓ Hình ảnh chuyên nghiệp và nghi thức xã giao trong môi trường công sở
- ✓ Quản trị đàm phán và giao tiếp
- ✓ Kỹ năng sử dụng ngôn ngữ hình thể trong giao tiếp
- ✓ Kỹ năng lắng nghe và tôn trọng ý kiến của người khác khi giao tiếp





07

CÁC KHÓA HỌC VỀ NHÂN SỰ

- ✓ Kỹ năng xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp
- ✓ Kỹ năng bố trí công việc nhân sự và đánh giá nhân sự - Kỹ năng tuyển dụng nhân sự
- ✓ Kỹ năng đào tạo và phát triển nhân viên
- ✓ Kỹ năng xây dựng và Phát triển hệ thống lương, thưởng
- ✓ Kỹ năng Tâm lý quản lý và Nghệ thuật lãnh đạo - xử lý xung đột.
- ✓ Những quy định về Chế độ bảo hiểm xã hội & bảo hiểm thất nghiệp mà doanh nghiệp cần biết
- ✓ Chiến lược phát triển nguồn nhân lực trong thời kỳ 4.0
- ✓ Hệ thống KPI





08

CÁC KHÓA HỌC VỀ TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN



- ✓ Kỹ năng quản lý tài chính cho doanh nghiệp
- ✓ Kỹ năng hoạch định vốn ngân sách đầu tư
- ✓ Những hạng mục chi phí mà doanh nghiệp cần biết
- ✓ Kỹ năng về kế toán và tổ chức công tác kế toán trong doanh nghiệp.
- ✓ Kỹ năng thẩm định dự án đầu tư mới
- ✓ Kỹ năng dòng tiền của các dự án
- ✓ Kỹ năng phân tích tài chính doanh nghiệp
- ✓ Kỹ năng quản lý giá trị tiền tệ theo thời gian

