



**LCT EDUCATION**  
CONSULTING AND TRAINING

# KAI ZEN



ĐỀ XUẤT NỘI DUNG  
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

**KHÓA HỌC KỸ NĂNG  
ỨNG DỤNG PHƯƠNG PHÁP KAIZEN  
DÀNH CHO DOANH NGHIỆP**

CÔNG TY TNHH ĐÀO TẠO VÀ TƯ VẤN PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP LCT  
157-159 Xuân Hồng, Phòng 4D, tòa nhà HHM, Phường 12, Quận Tân Bình, TP. HCM

0967.92.56.56   
daotao@lct.edu.vn 

“Khóa học kỹ năng ứng dụng phương pháp Kaizen dành cho doanh nghiệp” là khóa học về vấn đề thiết yếu của các doanh nghiệp. Kaizen đã trở thành năng lực quản lý quan trọng nhằm để loại bỏ các tác nhân gây lãng phí thời gian, tiền bạc của doanh nghiệp; đồng thời giảm giá thành của sản phẩm và nâng cao năng suất, đạt chất lượng sản phẩm đẳng cấp thế giới và tạo một môi trường xanh sạch mang lại an toàn sức khỏe cho nhân viên. Toyota là một trong những doanh nghiệp trở thành số một thế giới chính từ phương pháp Kaizen.

<b>Thời lượng</b>	⚙ 02 ngày / 01 lớp
<b>Đối tượng học viên</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⚙ Lãnh đạo các loại hình doanh nghiệp</li> <li>⚙ Những nhà quản lý doanh nghiệp muốn biết để kiểm soát nhân viên</li> <li>⚙ Bộ phận điều hành / kiểm soát chất lượng</li> <li>⚙ Giám đốc xưởng / giám đốc sản xuất / giám đốc chi nhánh ...</li> </ul>
<b>Mục tiêu đào tạo</b>	<p>Sau khi kết thúc khóa học này, học viên có thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⚙ Áp dụng phương pháp Kaizen vào việc quản lý doanh nghiệp</li> <li>⚙ Theo dõi việc chuẩn bị và kiểm tra các sự kiện, dự án kinh doanh</li> <li>⚙ Biết sử dụng phương pháp Kaizen để tối ưu hóa hoạt động tiết kiệm trong doanh nghiệp</li> <li>⚙ Áp dụng linh hoạt 10 loại Kaizen vào quản lý con người và phát triển kinh doanh</li> <li>⚙ Hiểu và thực hiện phương pháp 5S trong việc phát triển doanh nghiệp/ tổ chức</li> </ul>
<b>Mục đích đào tạo</b>	Chuyển giao cho doanh nghiệp những kiến thức từ nền tảng đến chuyên sâu về kỹ năng ứng dụng phương pháp Kaizen.
<b>Phương pháp đào tạo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⚙ Phương pháp đào tạo theo phong cách Diễn dịch và Quy nạp, ứng dụng uyển chuyển phù hợp trình độ &amp; chủ đề khoá đào tạo sau khi khảo sát thực tế tại doanh nghiệp.</li> <li>⚙ Phương pháp học linh hoạt theo nhóm mang tính cạnh tranh cao, khuyến khích thảo luận đồng thời phân tích tình huống hoặc các câu hỏi thực tế từ đơn giản đến chuyên sâu, vận dụng phương pháp Não công để</li> </ul>

kích thích khả năng tư duy và sáng tạo giải pháp đối với các tình huống thực tế.

- ⚙️ Giảng viên thuyết giảng đề tài, đúc kết các giá trị sau quá trình thảo luận với tôn chỉ luôn lấy người học làm trung tâm, giảng viên cung cấp phương pháp – hướng dẫn sử dụng các công cụ nhằm đóng vai trò định hướng, tư vấn, hỗ trợ và khơi gợi khả năng đột phá tư duy nhằm phát triển các kỹ năng tự giải quyết vấn đề của học viên nhằm ứng dụng kiến thức vào thực tiễn công việc.
- ⚙️ Sử dụng nhiều công cụ giảng dạy trực quan giúp người học dễ dàng tiếp thu và ứng dụng
- ⚙️ Khóa học được thiết kế theo dạng chuyên đề, trong thời gian ngắn nhằm tạo điều kiện cho các chủ doanh nghiệp và các cấp quản lý có thể chủ động sắp xếp được lịch học phù hợp

### NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

<p><b>NGÀY 1 (SÁNG)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Phần 1: Phương pháp Kaizen trong sự phát triển của doanh nghiệp</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⚙️ Kaizen và quá trình giải quyết vấn đề xảy ra trong doanh nghiệp</li> <li>⚙️ Mô hình TPS &amp; chu trình PDCA</li> <li>⚙️ Áp dụng 10 loại Kaizen trong việc kết nối các nhân viên</li> <li>⚙️ Phân biệt Kaizen và các triết lý kinh doanh truyền thống khác</li> </ul>
<p><b>NGÀY 1 (CHIỀU)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Phần 2: Những ích lợi của Kaizen đối với tập thể con người</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⚙️ 5S và Kaizen <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1S: Simplify – Sàng lọc</li> <li>➤ 2S: Straighten – Sắp xếp</li> <li>➤ 3S: Scrub – Sạch sẽ</li> <li>➤ 4S: Stabilise – Săn sóc</li> <li>➤ 5S: Sustain – Săn sàng</li> </ul> </li> <li>⚙️ Áp dụng Kaizen vào mô hình kiểm tra và quản lý con người</li> <li>⚙️ Phương pháp thực hành – đánh giá 5S &amp; Kaizen</li> <li>⚙️ Thực hành các bài tập tình huống</li> </ul>
<p><b>NGÀY 2 (SÁNG)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Phần 3: Chu trình PDCA – nhịp tim của Kaizen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⚙️ Các bước của chu trình PDCA</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Lập kế hoạch</li><li>➤ Thực hiện</li><li>➤ Kiểm tra</li><li>➤ Điều chỉnh</li></ul> <p>⚙ PDCA và sự ảnh hưởng đối với doanh nghiệp</p>
<b>NGÀY 2 (CHIỀU)</b>	<p style="text-align: center;"><b>Phần 4: Kaizen – Cải tiến nhỏ, thành công lớn</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>⚙ Kaizen &amp; đổi mới doanh nghiệp</li><li>⚙ Hai yếu tố cơ bản của Kaizen</li><li>⚙ Các bước triển khai Kaizen trong sản xuất &amp; dịch vụ</li></ul>