



05

CÁC KHÓA HỌC VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

- ✓ Chuyển đổi số và xu hướng hiện tại
- ✓ Chuyển đổi số tác động như thế nào đến doanh nghiệp
- ✓ Những cơ hội và thách thức khi làm việc trong thời kỳ chuyển đổi số
- ✓ Sử dụng dữ liệu lớn Big Data và trí tuệ nhân tạo AI để tăng hiệu quả hệ thống CRM
- ✓ Mô hình kinh doanh nền tảng chuyển đổi số (đặc điểm, lợi thế, ...)
- ✓ Vai trò của yếu tố văn hóa tổ chức trong chuyển đổi số
- ✓ Vai trò thay đổi của lãnh đạo trong kỷ nguyên số Quản lý theo OKR
- ✓ Công cụ và ứng dụng giúp xây dựng sản phẩm, dịch vụ đột phá trong chuyển đổi số
- ✓ Tương tác với khách hàng mọi lúc mọi nơi qua công nghệ livestream, cách phối hợp marketing và sales, chăm sóc khách hàng CRM