



01

CÁC KHÓA HỌC VỀ BÁN HÀNG & CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

- ✓ Kỹ năng bán hàng online qua mạng xã hội thời đại số
- ✓ Kỹ năng bán hàng thực chiến
- ✓ Kỹ năng bán hàng trên sàn thương mại điện tử
- ✓ Kỹ năng bán hàng trên kênh TikTok
- ✓ Kỹ năng bán hàng trong hình thức B2B
- ✓ Kỹ năng tư duy bán hàng thời kỳ chuyển đổi số
- ✓ Kỹ năng thuyết trình trong bán hàng
- ✓ Kỹ năng tư vấn bán hàng hiệu quả
- ✓ Kỹ năng đàm phán hiệu quả trong bán hàng





01

CÁC KHÓA HỌC VỀ BÁN HÀNG & CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

- ✓ Kỹ năng phân tích và lên kế hoạch bán hàng
- ✓ Kỹ năng tư vấn và thuyết phục khách hàng
- ✓ Kỹ năng nắm bắt tâm lý khách hàng
- ✓ Kỹ năng thay đổi bản thân để phù hợp với tính cách của từng khách hàng
- ✓ Kỹ năng phục vụ khách hàng 5*
- ✓ Kỹ năng quản lý mối quan hệ khách hàng
- ✓ Kỹ năng đối phó với những khách hàng khó tính
- ✓ Kỹ năng tìm kiếm khách hàng tiềm năng
- ✓ Kỹ năng xử lý từ chối của khách hàng





01

CÁC KHÓA HỌC VỀ BÁN HÀNG & CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

- ✓ Kỹ năng nghiên cứu thị trường
- ✓ Kỹ năng cần thiết cho PG
- ✓ Kỹ năng xây dựng hình ảnh chuyên nghiệp trong giao dịch kinh doanh
- ✓ Quản trị kinh tế quốc tế
- ✓ Quản trị kinh doanh quốc tế
- ✓ Quản trị hoạt động bán hàng

