

# CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO GẮN KẾT - THỨC ĐẨY NHÂN VIÊN

3



- **CHỦ ĐỀ 1** L&M: Khoảng cách giữa các thế hệ
- **CHỦ ĐỀ 2** Nghệ thuật phản hồi
- **CHỦ ĐỀ 3** Quản trị nhân sự
- **CHỦ ĐỀ 4** Quản trị đào tạo và phát triển văn hoá
- **CHỦ ĐỀ 5** Kỹ năng quản lý đội ngũ đa thế hệ
- **CHỦ ĐỀ 6** Kỹ năng giải quyết xung đột
- **CHỦ ĐỀ 7** Kỹ năng trao quyền hiệu quả
- **CHỦ ĐỀ 8** Kỹ năng tối đa hóa năng lực nhân viên
- **CHỦ ĐỀ 9** Kỹ năng gắn kết và tạo động lực cho nhân viên
- **CHỦ ĐỀ 10** Kỹ năng cố vấn và hướng dẫn chuyên nghiệp
- **CHỦ ĐỀ 11** Kỹ năng giám sát hiệu quả
- **CHỦ ĐỀ 12** Kỹ năng coaching hiệu quả cho nhà quản lý
- **CHỦ ĐỀ 13** Kỹ năng kiểm soát và xử lý xung đột
- **CHỦ ĐỀ 14** Kỹ năng quản lý nhóm hiệu quả



# CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO GẮN KẾT - THÚC ĐẨY NHÂN VIÊN



**CHỦ ĐỀ 15** Kỹ năng tuyển chọn và đãi ngộ người tài

**CHỦ ĐỀ 16** Kỹ năng phản hồi và huấn luyện nhân viên

**CHỦ ĐỀ 17** Kỹ năng chuyển xung đột thành cơ hội